

Anleitung



Ihr monatlicher MRS Call Report (Gruppe)

Berichtszeitraum: April 2019

01. - 30. April 2019

Übersicht

Daten

Partner-ID: 1 46...
 Reportgruppe: 2 c3...
 Gruppierungsebene: 3 Rufnummer / Pool

In diesem Report enthaltene Rufnummern / Pools

Anzahl Rufnummern bzw. Pools: 4 12

- 1 **Partner-ID**
Ihre ID-Nummer wird für uns zu Identifikations-Zwecken verwendet.
- 2 **Reportgruppe**
Dies ist Ihre Agency-ID. Head- und Sub-Agencies können auf Wunsch auch auf einem gemeinsamen Report dargestellt werden.
- 3 **Gruppierungsebene**
Pro Rufnummer, die Sie auf homegate.ch verwenden, wird Ihnen eine Tracking-Nummer zugeteilt. Das heisst Sie erhalten eine Übersicht der Anzahl Anrufe pro Rufnummer (nicht pro Inserat).
- 4 **Anzahl Rufnummern/ Pools**
Anzahl der Call-Tracking Rufnummern, die für Ihre Agency aktiviert und in diesem Reporting abgebildet sind.

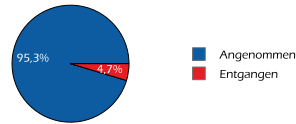


Gesamt-Auswertung

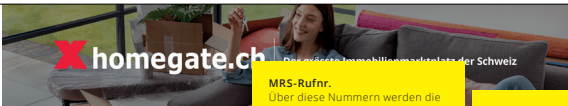
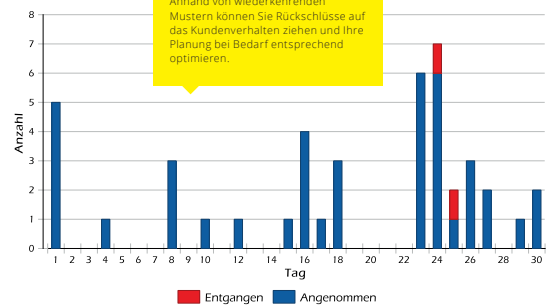
Zusammenfassung der Anrufe

Gesamtzahl aller Anrufe: 43
 Angenommene Gespräche: 41
 Entgangene Gespräche: 2
 Gesamte Gesprächsdauer: 02:01:41
 Durchschnittl. Dauer: 00:02:58

Durchschnittl. Dauer:



Anruverteilung



Anrufliste

MRS-Rufnr.
Über diese Nummern werden die Anrufe umgeleitet um gemessen werden zu können.

Weiterleitungsziel
Ihre Telefonnummer.

Anruferzeitpunkt	Status	Dauer (h:m:s)	Anrufer	MRS-Rufnr.	Weiterleitungsziel
30.04.2019 16:32:17	Angenommen	00:02:12	+4178830****	+4141510****	+4141545****
30.04.2019 10:53:28	Angenommen	00:05:08	+4156520****	+4141510****	+4141545****
29.04.2019 14:20:53	Angenommen	00:05:02	+4179327****	+4141510****	+4141545****
27.04.2019 09:32:35	Angenommen	00:00:15	+4178830****	+4141510****	+4141545****
27.04.2019 09:32:00	Angenommen	00:00:19	+4178830****	+4141510****	+4141545****
26.04.2019 14:45:31	Angenommen	00:01:30	+4179327****	+4141510****	+4176577****
26.04.2019 13:17:56	Angenommen	00:03:47	+4179327****	+4141510****	+4141545****
26.04.2019 13:17:32	Angenommen	00:00:06	+4179327****	+4141510****	+4176577****
25.04.2019 14:22:34	Entgangen	00:00:00	+4178840****	+4141510****	+4141545****
25.04.2019 11:39:40	Angenommen	00:07:46	+4158283****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 16:27:18	Angenommen	00:00:53	+4178840****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 16:26:04	Angenommen	00:00:46	+4178840****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 16:06:46	Angenommen	00:10:53	+4178840****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 15:45:34	Angenommen	00:03:44	+4176438****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 09:51:14	Angenommen	00:03:56	+4161687****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 09:43:38	Angenommen	00:06:07	+4161687****	+4141510****	+4141545****
24.04.2019 09:43:20	Entgangen	00:00:00	+4179343****	+4141510****	+4141510****
23.04.2019 18:29:27	Angenommen	00:01:02	+4179343****	+4141510****	+4141545****
23.04.2019 18:28:38	Angenommen	00:00:42	+4179343****	+4141510****	+4141545****
23.04.2019 18:01:59	Angenommen	00:00:44	+4179343****	+4141510****	+4141545****
23.04.2019 15:38:36	Angenommen	00:05:11	+4176338****	+4141510****	+4141545****
23.04.2019 09:26:01	Angenommen	00:02:51	+4179865****	+4141510****	+4141545****
23.04.2019 08:29:18	Angenommen	00:01:23	+4179962****	+4141510****	+4141545****
18.04.2019 15:43:57	Angenommen	00:05:46	+4178401****	+4141510****	+4141545****
18.04.2019 15:09:25	Angenommen	00:04:10	+4176372****	+4141510****	+4141545****
18.04.2019 09:33:22	Angenommen	00:01:30	+4179220****	+4141510****	+4141545****
17.04.2019 14:09:42	Angenommen	00:06:20	+4179343****	+4141510****	+4141545****
16.04.2019 16:14:31	Angenommen	00:18:27	+4176588****	+4141510****	+4141545****
16.04.2019 10:31:39	Angenommen	00:03:01	+4176385****	+4141510****	+4141545****
16.04.2019 10:30:15	Angenommen	00:01:09	+4176385****	+4141510****	+4141545****
16.04.2019 10:29:47	Angenommen	00:00:02	+4176385****	+4141510****	+4141545****
15.04.2019 17:58:33	Angenommen	00:00:14	+4176588****	+4141510****	+4141545****
12.04.2019 09:27:19	Angenommen	00:00:14	+4176575****	+4141510****	+4141545****
10.04.2019 11:03:29	Angenommen	00:03:13	+4141210****	+4141510****	+4179880****
08.04.2019 17:34:24	Angenommen	00:00:13	+4178643****	+4141510****	+4141545****
08.04.2019 11:40:29	Angenommen	00:00:36	+4179369****	+4141510****	+4176577****
08.04.2019 08:57:01	Angenommen	00:00:14	+4162875****	+4141510****	+4141545****
04.04.2019 17:34:34	Angenommen	00:00:38	+4179693****	+4141510****	+4141545****



Startnummer
Auflistung aller im Reporting enthaltenen Tracking-Nummern.

Subscriber-ID
Dient als Referenz für Support-Fälle, ist ansonsten aber nicht relevant.

Startnummer	Anzahl Rufnummern (Poolgröße)	Subscriber-ID
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884
+4141510****	1	359884